

WE KEEP YOU RUNNING!

Zur Verstärkung unseres ambitionierten Teams suchen wir ab sofort:

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

Vollzeit 40 h / Woche

(m/w/d)

Du begeisterst dich für die besten Ersatz-, Verschleiß- und Zubehörteile für die Garten-, Forst- und Grünflächenpflege? Du hast bereits Erfahrung im Customer Service? Du bist eine offene Natur und möchtest deinen Kunden helfen die richtigen Teile zu finden?

DANN WARTEN DIESE AUFGABEN AUF DICH:

- Du berätst und betreust unsere deutschen und internationalen Kunden zu Fragen der Auftragsabwicklung via Telefon und E-Mail
- Du bist zuständig für die Auftragsannahme, -erfassung und -verfolgung via Microsoft Dynamics 365 BC (Business Central) inklusive Rechnungslegung
- Du pflegst Kundenstammdaten, Preise und Konditionen
- Du unterstützt Sonderaktionen und Vertriebs-Promotions
- Du optimierst kontinuierlich die Prozesse Deines Arbeitsbereiches und stellst die Umsetzung sicher

Wir sind ganz vorne in unserem Business und wollen für unsere Kunden erste Wahl sein. Dafür brauchen wir Menschen wie Dich, die sich mit unseren Zielen identifizieren und unser Business weiter vorantreiben.

DAS PROFIL BRINGST DU DAFÜR MIT:

- Du hast eine erfolgreich betriebswirtschaftliche / kaufmännische Ausbildung
- Du verfügst über ein gutes Verständnis in den Geschäftsprozessen B2B und B2C
- Die Vermarktung von technischen Produkten liegt dir im Blut
- Du punktest mit sicheren MS Office, insbesondere Excel und mit sehr guten Deutschkenntnissen und guten Englischkenntnissen
- Du liebst es Deine Aufgaben analytisch und mit Ziel- und Ergebnisorientierung umzusetzen
- Du zeichnest Dich durch Serviceorientierung, Engagement und Kontaktstärke aus
- Du begeisterst Dich für das Verkaufen und hast Freude, in einem motivierten, dynamischen Team Ziele zu erreichen

Ein besonderes Teammitglied eines sehr zielstrebigem Unternehmens zu sein, bringt auch viele Vorteile mit:

DAS SIND DEINE VORTEILE BEI UNS:

- Du erhältst ein strukturiertes Onboarding und eine professionelle Einarbeitung
- Unsere Unternehmenskultur ist von Offenheit und von Wertschätzung geprägt, mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Wir bieten in- und externe Trainingsprogramme zu Deiner persönlichen Weiterentwicklung
- Immer ein wichtiger Faktor: Flexible Arbeitszeiten, Home-Office, 30-tägiger Urlaubsanspruch
- Attraktive Personalrabatte unserer fantastischen Produkte, Zuschüsse zum Mittagessen, sowie freie Getränke
- Wir sind durch eine sehr gute Verkehrsanbindung und kostenlose Mitarbeiterparkplätze bestens zu erreichen

DU HAST EINE LEIDENSCHAFT FÜR KUNDEN? DANN WOLLEN WIR DICH NÄHER KENNENLERNEN!

Wir freuen uns auf deine vollständige Onlinebewerbung unter Angabe deines frühesten Eintrittstermins sowie deiner zeitlichen Verfügbarkeit inkl. deiner Gehaltsvorstellung unter: **Bewerbung@ratioparts.de**

ÜBER UNS:

Die **ratioparts Ersatzteile-Vertriebs GmbH** wurde im Jahr 1986 gegründet und hat sich seitdem zu einem der führenden Unternehmen im Sektor der Kleinmotorengeräte in Europa entwickelt. Durch den Anschluss an die Arrowhead Engineered Products Inc. im Jahr 2018 wurde eine perfekte Symbiose geschlossen, die das Angebot für Kunden und Partner auf ein noch höheres Level gehoben hat.

Die **Arrowhead Engineered Products Inc.** mit Ihrem Hauptsitz in Blaine (USA) ist einer der weltweit führenden Anbieter im Aftermarket Ersatzteilmereich, dem weltweit über 50.000 Händler, Reparaturwerkstätten und Anwender vertrauen. Das Sortiment deckt von Ersatzteilen für den Automobilbereich über Motorräder, Landwirtschaftliche Geräte, Gelände- und Wasserfahrzeuge bis hin zu Bau und Gartengeräten alles ab. Ganz nach dem Motto...**we keep you running!**